

Objet

Ce Mode opératoire permet d'activer son compte Izly.

Sommaire

1.	Créer son compte intranet UPS	1
2.	Activer votre compte IZLY	2
3.	FAQ	3

1. Créer son compte intranet UPS

Aller sur le site www.univ-tlse3.fr

Accéder à la rubrique Intranet Etudiant en bas de la page d'accueil

Suivre la procédure « [Obtenir un identifiant et un mot de passe](#) »



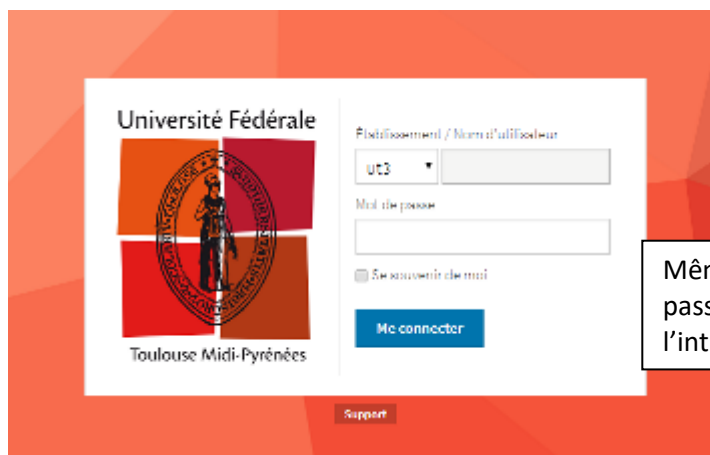
Cet identifiant est personnel et ne doit pas être utilisé par une tierce personne.

Il vous permettra d'accéder à l'intranet de l'UPS, mais aussi à votre **messagerie institutionnelle SCOUT**.

Votre adresse électronique institutionnelle sera sous la forme :

prenom.nom@univ-tlse3.fr

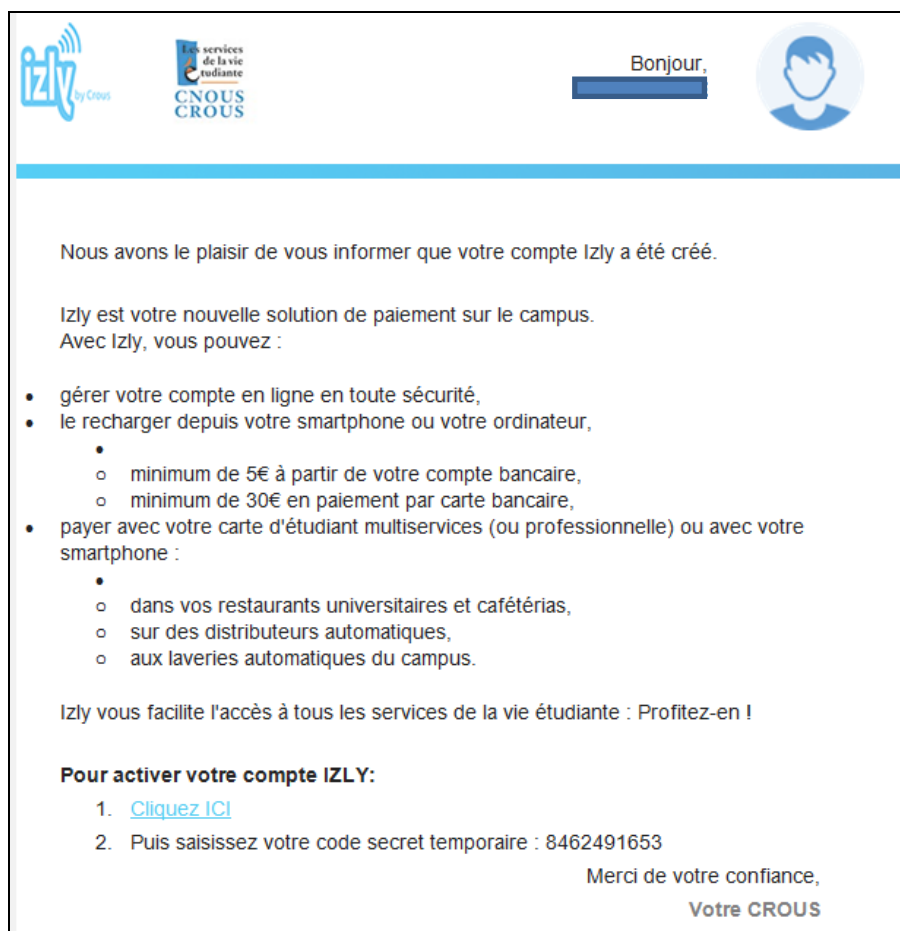
Connectez-vous à votre messagerie SCOUT :



Même identifiant et mot de passe que ceux de l'intranet Etudiant UPS.

2. Activer votre compte IZLY

Vous allez recevoir dans votre messagerie institutionnelle UPS, un message d'Izly pour activer et recharger votre compte Izly.



Nous avons le plaisir de vous informer que votre compte Izly a été créé.

Izly est votre nouvelle solution de paiement sur le campus.
Avec Izly, vous pouvez :

- gérer votre compte en ligne en toute sécurité,
- le recharger depuis votre smartphone ou votre ordinateur,
 - minimum de 5€ à partir de votre compte bancaire,
 - minimum de 30€ en paiement par carte bancaire,
- payer avec votre carte d'étudiant multiservices (ou professionnelle) ou avec votre smartphone :
 - dans vos restaurants universitaires et cafétérias,
 - sur des distributeurs automatiques,
 - aux laveries automatiques du campus.

Izly vous facilite l'accès à tous les services de la vie étudiante : Profitez-en !

Pour activer votre compte IZLY:

1. [Cliquez ICI](#)
2. Puis saisissez votre code secret temporaire : 8462491653

Merci de votre confiance,
Votre CROUS

Attention de nombreux textos vont vous être adressé pour des raisons de sécurité.

IZLY COMMENT ACTIVER SON COMPTE

Réf. : IZLY_activer_compte

Date mise à jour : 15/10/2018

3. FAQ

Je n'arrive pas à créer mon compte intranet UPS.

Vous devez attendre 24 heures après votre inscription administrative pour créer votre compte intranet UPS. Il arrive que les premières semaines de septembre, il n'est pas possible de créer le compte car les serveurs sont trop sollicités en même temps. Donc soyez patient et retenter plusieurs fois et à des moments de la journée différents.

Je n'ai pas reçu le mail d'activation sur mon adresse institutionnelle (xxxxxx@univ-tlse3.fr)

Avez-vous regardé dans les courriers indésirables ?

Sinon sur le site Izly : www.izly.fr, dans « aide/contact », faites une demande de renvoi du mail d'activation en mentionnant votre adresse institutionnelle.

Mon compte Izly est bloqué.

Dans « aide/contact » sur le site web d'Izly, faites une demande de déblocage de compte en mentionnant votre adresse institutionnelle.

J'ai rechargé mon compte Izly mais le RU m'indique que le solde est de 0 euros.

Dans votre compte Izly, dans « MON PROFIL », votre adresse mail principale doit être votre adresse institutionnelle.

Si ce n'est pas le cas, dans « aide/contact », demandez à modifier l'adresse principale.

J'ai perdu ma carte étudiante.

Dans votre compte Izly, dans « MON PROFIL », vous devez faire opposition sur votre carte afin que personne ne puisse l'utiliser.

The screenshot shows the 'Mon profil' page on the Izly website. The page is divided into several sections: 'Mon espace' (with a balance of 21,09 €), 'Services et bons plans', 'Générateur des QR Codes', 'Recharger mon compte', 'Envoyer/Demander de l'argent', and 'Virer vers ma banque'. The main 'Mon profil' section contains personal information like name, date of birth, CNOUS ID, and pseudonym, as well as contact details (postal address, main email, personal email, mobile, and Twitter). Below this is the 'Mon contrat' section with options to 'Augmenter les plafonds' and 'Relevés de comptes'. The 'Mes supports' section contains a table of active and expired cards.

QR code web	expire le : 01/09/2015	Expiré	
Carte izly	n° 04714c7aca4080	Actif	Faire opposition
Carte izly	n° 045f88aaeb3580	Actif	Faire opposition

Vous pouvez refaire votre carte étudiante, qui vous sera facturée, auprès du service scolarité de l'IUT.

Si vous retrouvez votre carte, vous pouvez lever l'opposition à tout moment.

Et donc, vous pouvez avoir plusieurs cartes actives comme indiqué dans l'exemple ci-dessus.